

PROBLEMATICHE DEI COLLEGAMENTI ALL'AS400

Distinguiamo due casi:

- 1) nessun PC si collega all'AS400
- 2) solo uno o alcuni PC non si collegano

1) Se nessun PC si collega più all'AS400 si deve agire nel seguente modo

VERIFICA DI STATO DI ACCENSIONE

Verificare che l'AS400 sia operativo: deve essere accesa la spia dell'alimentazione, avente come simbolo un cerchio con all'interno una riga verticale. Se tale spia non fosse accesa significa che il sistema è spento, va acceso premendo il tasto bianco. Il sistema sarà operativo qualche minuto dopo che sul display giallo sia comparso 01 B N (solitamente ci vuole mezz'ora)

VERIFICA STATO TCP/IP

Se l'AS400 era acceso e sul display vi era 01 B N bisogna:

Collegarsi all'AS400 mediante la console, utilizzando il profilo QSECOFR

Scrivere dal menù iniziale: 'ENDHOSTSVR *ALL' (invio)

Scrivere dal menù iniziale: 'ENDTCP *IMMED ' (invio)

Attendere che l' AS abbia terminato la procedura (circa 5 minuti)

Scrivere da una riga qualsiasi 'STRTCP' (invio)

Scrivere da una riga qualsiasi 'STRHOSTSVR *ALL (invio)

NB . Premere invio se compare il messaggio di errore:

"LAVORI DAEMON DEL SERVER SISTEMA CENTRALE NON IN GRADO DI COMUNICARE UTILIZZANDO IPX"

Fare 'SIGNOFF' chiudere le sessioni riavviare il PC e ricollegarsi normalmente.

VERIFICA DI RETE

Se ancora nessun PC si collega è probabile un problema del cavo di rete.

Per verificarlo agire direttamente da windows del PC che presenta il problema.

Andare sul PROMPT del DOS (con Win 95 o 98 cliccare su START - Programmi - Prompt MSDOS)

Digitare PING 10.0.0.99)

Se compare:

Richiesta scaduta.

C'è un problema sul cavo di rete che dal PC va all'HUB. Sostituirlo o almeno verificare che sia agganciato bene sia all'Hub sia al PC

Se compare una scritta del tipo

Risposta da 10.0.0.99: byte=32 durata<10ms TTL=128

Il problema non è del cavo. Provare a telefonare a Vela

2) solo uno o alcuni PC non si collegano

A) Le finestre si aprono ma restano tutte quante nere

- Verificare su ogni sessione che sia spuntata la connessione automatica andando con il mouse su Comunicazioni/Connessione automatica, se la sessione si collega andare su File/Salva, diversamente procedere con le istruzioni
- Prendere nota del nome delle sessioni leggendole sui bottoni che compaiono in basso sulla barra di Windows (ES BerrutoS1, BerrutoS2, BerrutoPRT...)
- Prendere nota del nome delle sessioni leggendole sui bottoni che compaiono in basso sulla barra di Windows (ES BerrutoS1, BerrutoS2, BerrutoPRT...)
- Chiuderle tutte facendo **File - Chiudi tutto**
- Spostarsi su di un PC che abbia il collegamento funzionante
- Da un qualsiasi menù o anche da dentro un programma battere il tasto ESC (compare il Supporto operativo Saga)
- Richiamare la opzione **22. Ripristino Configuraz. Unità**
- Digitare il nome generico delle sessioni seguite da un * (Es Berruto*)
- Quando il programma torna a menù, spostarsi di nuovo sul PC che aveva le sessioni nere e rilanciare il collegamento
- Se la postazione non si collega ancora ripetere le operazioni suindicate dopo avere spento e riaccesso il Pc

B) Una sola finestra è rimasta nera

- Verificare su ogni sessione che sia spuntata la connessione automatica andando con il mouse su Comunicazioni/Connessione automatica, se la sessione si collega andare su File/Salva, diversamente procedere con le istruzioni
- Prendere nota del nome della sessione leggendola sul bottone in basso sulla barra di Windows (ES BerrutoS1)
- Chiuderla agendo sulla X sull'angolo in alto a destra di quella finestra
- Collegarsi da una sessione rimasta funzionante sullo stesso computer
- Da un qualsiasi menù o anche da dentro un programma battere il tasto ESC (compare il Supporto operativo Saga)
- Richiamare la opzione **22. Ripristino Configuraz. Unità**
- Digitare il nome esatto della sessione nera (Es Berrutos1)
- Quando il programma torna a menù, cliccare su **File - Esegui altro** - e fare doppio clic sul nome di sessione indicato nel riquadro a sinistra

C) La o le finestre continuano a restare nere nonostante le operazioni di cui sopra

- Prendere nota del nome della sessione nera leggendola sul bottone in basso sulla barra di Windows (ES BerrutoS1)
- Chiuderla agendo sulla X sull'angolo in alto a destra di quella finestra
- Spostarsi su di un PC che abbia il collegamento funzionante
- Da un qualsiasi menù o anche da dentro un programma battere il tasto ESC (compare il Supporto operativo Saga)
- Richiamare la opzione **3. Lavori del sistema**
- Cercare il nome della sessione nella colonna UTENTE (se non compare avanzare con PAG Su e PAG Giù)
- Una volta trovata digitare sulla destra della riga un **4** e toccare poi il tasto **F4**
- Accertarsi che sulla 4° riga vi sia scritto:
Come terminare *IMMED (se c'è *CNTRLD scriverci sopra , *IMMED)
- Dare invio ed aspettare circa 1 minuto. Ogni tanto battere F5 per vedere se la riga è sparita.
- Quando è sparita cliccare su **File - Esegui altro** - e fare doppio clic sul nome di sessione indicato nel riquadro a sinistra

D) La operazione del punto C) non può essere eseguita perché non compare l'utente nell'elenco dei lavori attivi

- E' probabile un problema di del cavo di rete. Per verificarlo agire direttamente da windows del pC che presenta il problema.
- Andare sul PROMPT del DOS (con Win 95 o 98 cliccare su START - Programmi - Prompt MSDOS)
- Digitare PING 10.0.0.99)
- Se compare:
Richiesta scaduta.
C'è un problema sul cavo di rete che dal PC va all'HUB. Sostituirlo o almeno verificare che sia agganciato bene sia all'Hub sia al PC
- Se compare una scritta del tipo
Risposta da 10.0.0.99: byte=32 durata<10ms TTL=128
Il problema non è del cavo. Provare a telefonare a Vela